

**IRIS**

International Railway Industry System



Tarahan Keifiat Keyhan  
Consultant Management Services

امروزه بسیاری از شاخص های توسعه یافتگی هر کشور به بخش حمل و نقل وابسته است. نیاز روز افزون به روش های حمل و نقل سریع، ایمن و اقتصادی در مقیاس های بسیار بزرگ به چشم می خورد. در این میان صنایع حمل و نقل ریلی به عنوان ایمن ترین، کم مصرف ترین، پاک ترین و اشتغال زا ترین روش حمل و نقل در مقایسه با روش های دیگر و مطلوبیت انجام سفر با قطار از اهمیت چشمگیری برخوردار است. به همین جهت استفاده از استاندارد های مدیریتی به عنوان پشتیبانی برای رشد و توسعه پایدار این صنعت امری حیاتی است.

### ■ معرفی

در پی تصمیم اروپا برای آزاد سازی حمل و نقل ریلی، زنجیره تامین صنعت راه آهن در اروپا با چالش بزرگی روبه رو گردید. محدودیت هایی نظیر تطابق با الزامات کشورهای مختلف در رابطه با تجهیزات راه آهن، انطباق با خطوط و مسیرهای بین قاره ای و رعایت الزامات و مقررات گوناگون قانونی / دولتی سبب گردید که در سال ۲۰۰۶ استاندارد IRIS توسط UNIFE (اتحادیه صنایع حمل و نقل ریلی اروپا) با هدف توانمندسازی زنجیره تامین صنعت راه آهن در ارائه محصولات در بهترین سطح کیفیت، منتشر شود. لازم به توضیح است از ژانویه سال ۲۰۰۸ میلادی نگهداری و تعمیرات نیز به دامنه کاربرد صدور گواهینامه IRIS اضافه گردیده است. این استاندارد در سال ۲۰۰۹ به روز آوری گردیده و در کشور های مختلف با استقبال گسترده ای مواجه گردیده است.

### ■ IRIS

Today many developmental indicators of each country is related to transportation systems. Increasingly need for fast, safe and economical methods of transportation in large scales is remarkable. Among various methods of transportation; railway industry is more safe, eco -friendly and energy -saving in comparison with other systems. Consequently using the managerial standards for supporting sustainable growth and development in this industry is unavoidable.

### ■ Introduction

For the railway sector, the liberalization of European rail transport poses a particular challenge. Due to the increasing competitive pressure, especially in the EU's goods market, what the railways need most are "ready to run" transportation systems that meet the different requirements of the individual countries along the main intercontinental routes as well as complying with the restrictive regulatory requirements. IRIS Promoted by UNIFE in 2006. After three years from the official launch of the first IRIS Standard and after a huge and intensive improvement work, on 18th of June 2009 the new IRIS was officially launched.



## ■ IRIS چیست؟

IRIS اولین استاندارد مدیریت کسب و کار تخصصی در صنعت حمل و نقل ریلی محسوب می شود. هدف از این استاندارد تکوین یک سیستم مدیریت کسب و کار است که بهبود مستمر را با تاکید بر پیشگیری از خطا و کاهش خرابی در زنجیره تامین فراهم سازد. استاندارد IRIS علاوه بر الزامات استاندارد ISO 9001، الزامات اختصاصی صنعت راه آهن را نیز شامل می شود.

به دلیل شباهت صنعت راه آهن با صنایع هوایی و صنایع خودرو، بخش هایی از الزامات استاندارد AS9100 و استاندارد ISO/TS 16949 اقتباس شده و در متن استاندارد IRIS گنجانده شده است. از ویژگی های بارز استاندارد IRIS توجه به الزاماتی است که بکارگیری آنها در صنعت راه آهن حائز اهمیت می باشند در این راستا مباحثی مانند مدیریت پروژه، قابلیت اطمینان، قابلیت دسترسی، قابلیت نگهداری، ایمنی (RAMS)، هزینه یابی چرخه عمر (LCC)، مدیریت خدمات پس از فروش، مدیریت زنجیره تامین و... را می توان برشمرد.



### ■ What is IRIS?

IRIS is modeled on similar quality standards already in place in the aerospace, and automotive industries and it aims at the avoidance of multiple business management system auditing and therefore increased cost efficiency. IRIS is based on the ISO 9001 Structure and adds railway specific requirements for the business management.

Because of similarity of railways industry with aviation and automotive industry some sections of this standard was extracted from standard requirements of AS9100 and ISO/TS16949. One of the tangible feature of IRIS system is paying attention to the requirements which is important in railway industry, e.g. regarding Project Management, Design, competence, awareness and training, RAMS, LCC, customer services, supply chain management, etc.

## ■ برای چه کسانی؟

استاندارد IRIS برای تمام زنجیره تامین صنعت ریلی شامل طراحی و ساخت، نگهداری و همچنین ارائه خدمات نصب و خدمات پس از فروش محصولات و قطعات مربوط به صنعت حمل و نقل ریلی دارای کاربرد می باشد. گواهینامه استاندارد IRIS می تواند برای سازمان هایی که در زنجیره تولید قطعات، مجموعه ها و محصولات مرتبط با لوکوموتیو، واگن ها و تجهیزات جانبی واقع هستند، صادر گردد.

## ■ چرا سازمان ها به IRIS نیازمندند؟

- مجریان عموماً از کیفیت بعضی از ریل ها و واگن ها ناراضی هستند؛ همچنین آن ها خواهان بهبود کیفیت زنجیره تامین می باشند.
- سازندگان تجهیزات راه آهن در مورد تعدادی از الزامات و ممیزی های مختلف ریل ها و واگن ها شکایت دارند و خواهان انطباق این ممیزی ها با یک اصول عقلایی و منطقی هستند.
- این ها مواردی هستند که استاندارد IRIS به آن ها پاسخ می دهد.



### ■ Who is relevant for?

The successful implementation of IRIS creates a win-win situation for all stakeholders, be they equipment manufacturers, system integrators, operators or business partners. The goals of an integrated system work for all.

### ■ Why IRIS is needed?

- Operators have complained about the quality of some rolling stock and requested to improve the quality of the supply chain.
- Railway equipment manufacturer have complained about the number of different requirements and audit from rolling stock manufacturer and request rationalization.

IRIS is answer to these requests.



## ■ مزایا

از فواید طراحی، استقرار و اجرای موثر این سیستم می توان به موارد زیر اشاره کرد:

- افزایش ایمنی در حمل و نقل
- کاهش تلفات ناشی از حوادث ریلی و قطارها
- بهبود سطح کیفیت محصولات و خدمات با بکارگیری الزامات اختصاصی صنعت راه آهن
- فراهم آوری فرصتی مناسب جهت حضور در صحنه رقابتی بین المللی از طریق ثبت در بانک اطلاعاتی جهانی IRIS
- افزایش در دسترس پذیری و قابلیت اطمینان ریلها
- دریافت گواهینامه های ایزو ۹۰۰۱ و IRIS
- جلوگیری از انجام ممیزی های متعدد در سازمان توسط مراجع گوناگون



## ■ Benefits

These are the number of benefits for implementation and certifying of IRIS system:

- Increased safety in transportation
- Reduce casualties and accidents caused by trains
- It will support the manufacturer and suppliers in improving their process quality
- Provide adequate opportunity for participating in global competition through recording in international database of IRIS
- Increase the availability and reliability of rails
- Receiving ISO 9001 and IRIS certificates
- Avoidance of multiple auditing by different certifications bodies



شرکت طراحان کیفیت کیهان  
خدمات مشاوره مدیریت

پاسداران ، بوستان دوم،

گیلان غربی ، پلاک ۵ واحد ۶

تلفن : ۳۳۳۱۷۸۹۰ - ۳۳۳۱۷۸۹۱

فکس : ۸۹۷۸۲۸۶۷

نشانی اینترنتی : [www.tkkco.ir](http://www.tkkco.ir)